



SERVICIOS DE COE PRESS EQUIPMENT



COE

SERVICIOS DE COE PRESS EQUIPMENT

Garantizamos su funcionamiento

Cuando se trata de maximizar las operaciones de los equipos de procesamiento de bobinas, COE Press Equipment lo cubre todo. Fundada en 1976, COE cuenta con un legado que se caracteriza por priorizar al cliente y por el conocimiento técnico para mantener los equipos en funcionamiento a su capacidad óptima.

Comienza con nuestra garantía de equipos líder de la industria, que asegura que nuestros productos superarán las expectativas en la planta del cliente. Luego, continúa a lo largo de toda la vida útil de los equipos, que respaldamos con nuestras ofertas de servicios integrales. Nuestros técnicos de servicio de campo están disponibles para brindar soporte para instalaciones de nuevos equipos, solucionar problemas de producción, realizar mantenimiento preventivo, reparaciones y reconstrucciones de equipos, y hacer recomendaciones sobre líneas de alimentación de bobinas reacondicionadas, repuestos y actualizaciones.

Nuestro éxito depende de su éxito. Por lo tanto, puede contar con COE para garantizar su funcionamiento.



SERVICIO DE CAMPO

Estamos allí cuando nos necesita

Ningún fabricante puede afrontar el tiempo de inactividad de los equipos, que puede afectar de forma adversa su productividad, reducir la confianza del cliente e impactar negativamente en la rentabilidad. Si tiene un problema, enviaremos a nuestros técnicos de campo en cuestión de horas desde el momento en que recibimos su llamado. COE Press Equipment proporciona la capacidad de respuesta y el inventario de piezas que usted necesita para evitar demoras innecesarias.

- Envío dentro de las 24 horas
- Técnicos regionales de servicio
- Flota de camionetas de servicio



SOPORTE TÉCNICO

Atención 24/7/365

Si sus equipos tienen algún problema o usted tiene alguna pregunta técnica, no debería esperar para obtener asistencia. El soporte técnico telefónico de COE es el más integral actualmente en la industria del estampado de metales. Sin importar en qué turno se comunique con nosotros, estamos preparados para asistirlo con un acceso 24/7/365 a nuestros expertos.

- Atención personal inmediata
- Promedio de experiencia del equipo de más de 15 años por técnico
- Los problemas que no se pueden resolver se transfieren inmediatamente al equipo de servicio de campo



INVENTARIO DE PIEZAS

En existencia y de un día para el otro

COE Press Equipment almacena y mantiene una amplia gama de refacciones y repuestos estándar para su línea completa de productos, y más de la mitad de los pedidos se envía dentro de las 24 horas. Para piezas especiales, la capacidad de fabricación integrada de forma vertical de COE permite fabricar de forma interna las piezas que necesite eficientemente y a un costo competitivo.

- Amplia gama de piezas en existencia
- Maquinado en las instalaciones para una sustitución rápida
- Envío dentro de las 24 horas en la mayoría de los pedidos



MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Mantenga los equipos en pleno funcionamiento

Nuestro Programa de mantenimiento e inspección **certificado por COE** es un enfoque proactivo que puede prolongar la vida útil de sus equipos. Con una inspección de 210 puntos, verificamos todos los componentes mecánicos, eléctricos y de controles desde un punto de vista visual y operativo. Tratamos los problemas inmediatos y describimos acciones preventivas que evitan futuros problemas, y recomendamos actualizaciones para potenciar la productividad.

- Lista de verificación para inspección de 210 puntos
- Abordaje inmediato de problemas críticos
- Acciones recomendadas que pueden agregar años de vida útil a los equipos



ENTRENAMIENTO TÉCNICO

Ofrecemos más que una máquina

Nuestro compromiso con su éxito va más allá del simple desarrollo y la instalación de los equipos de alimentación de bobinas. COE Press Equipment también brinda soporte a su organización mediante entrenamiento personalizado en nuestras oficinas o en su fábrica. Formamos a su equipo sobre las tecnologías más recientes disponibles y lo ayudamos a lograr la máxima efectividad de su equipamiento para una mayor productividad y calidad.

- Entrenamiento en equipos nuevos
- Entrenamiento presencial personalizado en COE o en las instalaciones
- Aprendizaje de nuevas tecnologías



RENOVACIONES, RETROADAPTACIONES Y ACTUALIZACIONES DE VALOR AGREGADO

Obtenga más de sus equipos

La obtención de eficiencia de operación y la mejoría del resultado de producción no siempre requieren una inversión en equipos nuevos. COE Press Equipment proporciona una variedad de soluciones que pueden ayudarlo a mejorar el rendimiento de sus equipos de procesamiento de bobinas.

Controles

El reemplazo del controlador ofrece una forma relativamente sencilla de aumentar la funcionalidad y simplificar el tiempo de calibración. Los controles Plug-n-Run de COE ServoMaster están diseñados para implementarse rápidamente en las líneas existentes, ya sea que el equipo original sea de COE o producido por otro fabricante. El controlador ServoMaster de COE, disponible en seis tamaños diferentes de actuadores para servo alimentadores de 2" a 8" de diámetro y 6" a 78" de ancho, viene completo con todo lo necesario para una actualización durante un fin de semana.

Mecánica

Las áreas potenciales para la optimización de las líneas de prensa pueden estar relacionadas con las actualizaciones de las bobinas, los alimentadores o los equipos de

enderezamiento. Se pueden realizar retroadaptaciones en campo a las líneas existentes para ofrecer mayor velocidad de línea, actualizaciones de la capacidad del enderezador, cambios de dirección del alimentador, agregado de dispositivos de contención de bobinas, actualizaciones del control de lazo, mejoras en el sistema de enhebrado, etc.

Si sus equipos necesitan una renovación más integral, podemos enviar los equipos necesarios a COE para una reconstrucción total con actualizaciones que agreguen vida útil significativa a su inversión de capital. Además, nuestra exclusiva garantía "3-2-1" brinda tres años de cobertura para todas las piezas fabricadas por COE Press Equipment; dos años de cobertura para todos los componentes mecánicos instalados originalmente por COE; y un año de cobertura para las piezas eléctricas.



COE

COE Press Equipment
40549 Brentwood Drive
Sterling Heights, MI 48310

586-979-4400
COEPRESS.COM